



Acción:	Plataforma ASP de Contact Center
Servicio:	Alquiler de posiciones
Sector:	Empresa outsourcing de Contact Center
Objetivo:	Disponer de una plataforma y posiciones ajustadas a las necesidades de cada momento.
Antecedentes:	<p>Para una empresa nueva en el sector del contact center realizar una inversión en tecnología, inmuebles, ordenadores, es un gran riesgo en el momento económico que estamos viviendo.</p> <p>Necesitaban:</p> <ul style="list-style-type: none">→ Inmediatez de acceso a una plataforma operativa→ Flexibilidad de volumen de posiciones→ Emplazamiento y tecnología adecuados para su negocio; así como los servicios de IT asociados.
Solución CCI:	<p>Alquiler de posiciones, de los espacios comunes y soporte en las acciones de selección y formación.</p> <p>CCI les aporta flexibilidad y seguridad en las acciones del día a día, permitiéndoles ser más solventes económica, técnica y operativamente.</p>
Objetivos alcanzados:	<ul style="list-style-type: none">⊗ Servicio abierto⊗ Pagas por lo que utilizas⊗ Servicios profesionales cualificados de IT⊗ Flexibilidad y funcionalidad adaptadas mensualmente⊗ Escalabilidad de recursos⊗ Acceso a tecnología de última generación



Con el modelo de alquiler de pago por uso, se reducen costes y riesgos mientras que se gana en flexibilidad y operatividad